Приложение

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства

Кировской области

от 15.12.2023 № 692-П

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА

Кировской области

«Информационное общество»

**Стратегические приоритеты и цели государственной политики
в сфере реализации государственной программы Кировской области**

**«Информационное общество»**

1. **Оценка текущего состояния сферы реализации Государственной программы**

Быстрое развитие цифровых технологий и их активное использование привело к изменениям во всех сферах жизнедеятельности человека.

В ближайшее десятилетие все отрасли, рынки, направления деятельности будут переориентированы в соответствии с требованиями новых цифровых экономических моделей. Применение новых программных решений и технологий открывает для сферы государственного и муниципального управления широкие возможности использования больших данных, цифрового моделирования и платформенных решений, а также способствует оптимизации многих межведомственных и внутриведомственных процессов и повышению их эффективности.

Скорость технологического развития государства становится определяющим фактором лидерства на международном рынке как в сфере информационных технологий, так и в различных отраслях экономики и обеспечивает технологическую независимость государства в будущем. Значительный рост доли цифровой экономики в валовом внутреннем продукте развитых стран, переход на новые модели управления, основанные на использовании сквозных цифровых технологий, свидетельствуют о начале новой технологической революции.

Степень развития цифровых технологий и их использования – важный индикатор уровня социально-экономического развития страны и ее регионов. Выявлена непосредственная связь между уровнем развития цифровых государственных услуг и эффективностью государственных расходов.

По данным исследования проекта Global Digital, в 2022 году количество пользователей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») в Российской Федерации составило не менее
129,8 млн. человек (89 процентов населения всей страны).

Мобильные устройства остаются главными устройствами для выхода в сеть «Интернет» среди россиян всех возрастов. Среднестатистический гражданин Российской Федерации проводит в сети «Интернет» примерно 7 часов 50 минут в сутки, из них с использованием мобильных устройств – 3 часа 39 минут, с использованием стационарных компьютеров или планшетов – 4 часа 11 минут.

Данные, их полнота и достоверность начинают играть ключевую роль в цифровом государственном управлении и экономике. Использование больших объемов данных на основе платформенных решений и технологий искусственного интеллекта позволит пользователям создавать новые продукты и услуги, а государству повысить эффективность системы управления.

Ценность государства в цифровом будущем во многом будет определяться объемом и качеством данных, которые оно производит и на основе анализа которых будут приниматься соответствующие решения: выбор места проживания и осуществление экономической деятельности.

В настоящее время Кировская область успешно завершает этап создания необходимой информационной инфраструктуры и обладает возможностями для дальнейшего успешного развития цифровой среды, в целях которого проведены следующие мероприятия:

обеспечено подключение к сети «Интернет» и единой сети передачи данных более 1 500 социально значимых организаций региона;

уровень доступности населению услуг сотовой связи в Кировской области составляет 97 процентов;

доступ к сети «Интернет» имеет 96 процентов населения Кировской области;

введены в эксплуатацию и функционируют 21 государственная информационная система.

Одной из задач применения информационных технологий в сфере взаимодействия государства с гражданами и бизнесом является использование инфраструктуры электронного правительства для оказания государственных и муниципальных услуг.

В 2021 – 2022 годах как на федеральном, так и на региональном уровне проведена значительная работа по переводу самых востребованных услуг в электронный формат. За период с 2019 по 2022 год число видов услуг, которые можно получить полностью в электронном виде, увеличилось более чем в 10 раз и превышает 600 единиц. Общее число оказанных пользователям услуг в 2022 году составило 200 млн. единиц, на конец III квартала 2023 года их оказано уже более 230 млн. единиц.

Наиболее популярными услугами, предоставляемыми в электронном виде, в 2022 году были:

назначение социальных выплат, пособий и льгот;

запись к врачу;

оформление Пушкинской карты;

запись в образовательное учреждение;

регистрация брака, развода, рождения ребенка.

Практика оказания гражданам государственных услуг в электронном виде в режиме 24/7, проактивно и на основе конкретных жизненных ситуаций хорошо зарекомендовала себя во время ограничительных мероприятий, вводимых в период распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации.

В настоящее время в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) для жителей Кировской области доступно более 550 электронных услуг и сервисов, из них 100 – регионального и муниципального уровня. До конца 2023 года доля запросов на получение массовых социально значимых услуг в электронном виде составит не менее 40 процентов от общего количества таких запросов, а до конца 2024 года – не менее 50 процентов.

Востребованность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде, подтверждается увеличением количества пользователей Единого портала и числа электронных запросов на получение услуг и сервисов. По данным Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, в III квартале
2023 года число пользователей, зарегистрированных на Едином портале, достигло 104,4 млн. человек.

В настоящее время уже более девятисот тысяч жителей Кировской области завели учетную запись на Едином портале.

Удовлетворенность жителей Кировской области качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг выросла за счет развития инфраструктуры электронного правительства и применения новых подходов к предоставлению государственных и муниципальных услуг, а также за счет создания многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

В условиях цифровой трансформации обеспечение информационной безопасности имеет ключевое значение.

В 2022 году Российская Федерация впервые стала одной из самых кибератакуемых стран. Количество компьютерных атак в сравнении с
2021 годом выросло на 65 процентов.

Согласно отчету компании «РТК-Солар» во II квартале 2023 года было выявлено 325 тыс. инцидентов в области информационной безопасности, что на 12 процентов больше, чем в I квартале, и на
38 процентов больше, чем во II квартале 2022 года.

Официальные информационные ресурсы органов государственной власти Кировской области в 2023 году также подвергались кибератакам. В связи с этим были приняты дополнительные меры по повышению защищенности официальных сайтов органов исполнительной власти Кировской области от компьютерных атак.

С целью повышения уровня защиты инфраструктуры электронного правительства от внешних и внутренних кибератак в 2024 году необходимо создание Центра мониторинга кибератак, информационной защиты и компетенций на базе подведомственного министерству информационных технологий и связи Кировской области Кировского областного государственного бюджетного учреждения «Центр стратегического развития информационных ресурсов и систем управления».

Кроме того, до окончания 2030 года необходимо завершить переход на использование отечественного программного обеспечения и отечественного телекоммуникационного оборудования.

К факторам, влияющим на темпы внедрения цифровых технологий, относятся:

недостаточный уровень межведомственного взаимодействия и обмена данными между государственными, муниципальными и общественными организациями, а также хозяйствующими субъектами;

недостаточный уровень научных исследований и отечественных разработок в сфере информационно-коммуникационных технологий, необходимых для решения существующих проблем;

недостаточный уровень кадрового обеспечения для решения задач цифровой трансформации;

наличие избыточного числа слабо интегрированных между собой государственных информационных систем, реализованных преимущественно для решения отдельных ведомственных задач;

трудности оптимизации государственных расходов в ИТ-сфере вследствие отсутствия реальных данных о фактических издержках на внедрение и поддержку применяемых решений в системе оказания государственных услуг и исполнения государственных функций.

Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации с 2021 года проводится оценка эффективности и результативности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших органов исполнительной власти) субъектов Российской Федерации. Расчет оперативного рейтинга высших должностных лиц субъектов Российской Федерации производится по итогам достижения показателей цифровой трансформации соответствующих государственных органов, в том числе целевого показателя «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» в рамках национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация», отражает динамику реализации ключевых задач цифровой трансформации в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до
2030 года» и при этом формируется с учетом показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и деятельности исполнительных органов субъектов Российской Федерации, установленных в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 04.02.2021 № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и деятельности исполнительных органов субъектов Российской Федерации».

По итоговым результатам за 2022 год Кировская область по целевому показателю «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» набрала 21,6 балла и занимает
27 позицию среди регионов Российской Федерации (7 место в Приволжском федеральном округе).

1. **Описание приоритетов и целей государственной политики в сфере реализации Государственной программы**

Приоритеты государственной политики в сфере развития информационного общества определяются:

Указом Президента Российской Федерации от 05.12.2016 № 646 «Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации»;

Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы»;

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период
до 2030 года»;

Указом Президента Российской Федерации от 01.05.2022 № 250 «О дополнительных мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации»;

Основами государственной политики в области использования результатов космической деятельности в интересах модернизации экономики Российской Федерации и развития ее регионов на период до 2030 года, утвержденными Президентом Российской Федерации 14.01.2014 № Пр-51;

постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество»;

распоряжением Правительства Кировской области от 28.04.2021 № 76 «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Кировской области на период до 2035 года».

Реализация Государственной программы направлена на достижение национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация», в том числе на достижение показателя «Цифровая зрелость» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления». Уровень «цифровой зрелости» является индикатором готовности государства к цифровой трансформации.

Важным приоритетным направлением в сфере реализации государственной программы остается совершенствование качества предоставления государственных и муниципальных услуг. В настоящее время речь идет не просто о совершенствовании качества предоставления услуг, а о создании услуг нового поколения – быстрых и удобных для граждан.

Все большее значение имеет приобретение государственными и муниципальными служащими различного уровня современных знаний и практических навыков в области цифровой трансформации государственного и муниципального управления, цифровой экономики.

Целями Государственной программы являются:

рост доли домохозяйств, которым обеспечена возможность широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», до 97 процентов в 2030 году;

достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления – 100 процентов в 2030 году;

повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 98 процентов в 2030 году.

**3. Задачи государственной политики в сфере реализации Государственной программы**

Для достижения целей Государственной программы должны быть решены следующие задачи:

расширение инфраструктуры сетей связи и повышение доступности услуг связи для населения и бизнеса;

обеспечение органов исполнительной власти Кировской области услугами цифровой телефонии, доступом к сети «Интернет», региональным и ведомственным информационным системам, сопровождение и развитие вышеуказанных информационных систем;

внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг;

расширение перечня государственных и муниципальных услуг, которые граждане и организации смогут получить в электронном виде и (или) по принципу одного окна;

повышение качества и удобства предоставляемых органами исполнительной власти Кировской области государственных услуг;

обеспечение удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;

обеспечение информационной безопасности в Кировской области при передаче, обработке и хранении данных;

координация деятельности органов исполнительной власти Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области и подведомственных им учреждений по вопросам защиты информации.

В результате реализации Государственной программы взаимодействие органов исполнительной власти Кировской области, граждан и бизнеса будет организовано преимущественно на основе применения информационно-телекоммуникационных систем, жители Кировской области и организации смогут осуществлять большинство значимых юридических действий в электронном виде, будет создана необходимая информационная инфраструктура, которая обеспечит доступность качественных услуг связи и сети «Интернет» для жителей Кировской области.